

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:		
RODZAJ ZGŁOSZENIA	USZKODZENIE W TRANSPORCIE	
	USZKODZENIE WYKRYTE NA SKLEPIE	
	USZKODZENIE WYKRYTE PRZEZ KLIENTA	

KOD EAN LUB NUMER KATALOGOWY PRODUKTU	NAZWA PRODUKTU	OPIS REKLAMACJI	ILOŚĆ	DATA WYKRYCIA USTERKI	NUMER DOKUMENTU ZAKUPU	OCZEKIWANIA ODNOŚNIE REKLAMACJI	
						NAPRAWA	WYMIANA

IMIĘ I NAZWISKO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ
TELEFON KONTAKTOWY DO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ

PIECZĄTKA SKLEPU

Niniejszy formularz należy wysłać na adres mailowy: REKLAMACJE@CANDELLUX.PL
 Do zgłoszenia prosimy dołączyć zdjęcia reklamowanego produktu - przyspieszy to proces reklamacyjny.
******* UWAGA *******
 Szykując dla nas zwrot towaru użyj proszę oryginalnego pudełka, owiń je folią stretch i dopiero zaklej taśmą.
 Nie należy oklejać oryginalnego pudełka bezpośrednio taśmą - nie wymieniamy tak zniszczonych opakowań na nowe.
 Jeśli do zwrotu jest kilka produktów - spakuj wszystkie do dużego karonu, a wolne przestrzenie wypełnij folią bąbelkową lub tekturą.

OSOBA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ

SYMBOL ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

DATA ROZPATRZENIA

DECYZJA PRODUCENTA	
NAPRAWA	
WYMIANA	
KOREKTA	